



«Heute bestellt, morgen geliefert: Unser Verkaufssinnendienst macht's möglich.»

Michael Gillard, Patrick Meier, Christine Zollinger, Teuta Mehmedi (Lernende Kauffrau)

TOP-ERGEBNISSE? UNSER TEAM SOWIE UNSERE PRODUKTPALETTE UNTERSTÜTZEN SIE VOLLUMFÄNGLICH!

ERNE-Verkaufssinnendienst - Ihre Heinzelmännchen im Hintergrund

Der Verkaufssinnendienst koordiniert die gesamte Verkaufsadministration und unterstützt den Aussendienst von A bis Z.

Neben der Annahme von Bestellungen, die auf allen möglichen Wegen zu ERNE gelangen, ist besonders die Terminabsprache mit der ERNE-Produktion sowie dem ERNE-Einkauf entscheidend. Manchmal muss die Lieferung ganz schnell erfolgen: «Heute bestellt – morgen geliefert.» Dafür setzt der Verkaufssinnendienst alle Hebel in Bewegung.

Während Standardbestellungen reibungslos ablaufen, braucht es bei ausgefallenen Produktwünschen oder speziellen Gebinden und Lieferterminen zusätzlichen Einsatz. Der ERNE-Verkaufssinnendienst setzt alles daran, auch knifflige Aufgaben zu lösen.

Als KMU verfügen wir über eine Grösse und Organisationsstruktur, mit der wir flexibel auf Kundenbedürfnisse eingehen können: mit angepassten Teamgrössen und dem Beizug unserer Spezialisten, je nach Bedarf und Aufgabenstellung.

Dabei ist die Vielfalt der Anfragen und Herausforderungen so gross, dass wir jeden Tag dazulernen.

À propos: Ausbildung und Lernen sind bei ERNE gross geschrieben: ERNE steht zu seiner sozialen Verantwortung und bildet Lernende verschiedener Berufsgattungen aus. Die auszubildende Kauffrau ist in alle Prozesse eingebunden, anfangs noch mit grösserer Unterstützung der ausgebildeten Kaufleute, danach wird sie immer selbstständiger. Toll ist auch die Interaktion mit den anderen Lernenden sowie mit den erfahreneren ERNE-Mitarbeitenden – gegenseitiges Lernen von Jung und Alt ist für alle Seiten bereichernd.

Patrick Meier, Leiter Verkaufssinnendienst bei ERNE surface AG, sorgt mit seinem Team dafür, dass alles rund läuft. Seine Motivation: «Wer einen Weg sucht, der findet einen, auch wenn die Lösung nicht gleich auf der Hand liegt.»

Die Qualität der ERNE-Leistungen basiert auf dem Grundsatz, dass perfekte Lösungen nur möglich sind, wenn die chemischen Verfahren, die Anlagen, Beratung, Service und Logistik optimal aufeinander abgestimmt sind.

Das Team aus Fachleuten, die Ihre Branche bestens kennen, freut sich, auf Kundenwunsch abgestimmte Lösungen zu erarbeiten: für ein Gesamtkonzept, für den Chemiebereich, für Anlagen und für viele weitere Anliegen und Aufgabenstellungen. Das ERNE-Team steht jederzeit gerne zur Verfügung!

Auszeichnungen im Bereich der Oberflächentechnik

Die seit 1980 bestehende Stiftung ERNE avanti hat es sich zum Ziel gesetzt, die Oberflächentechnik zu fördern. Dieses Ziel geht die Stiftung durch die Unterstützung der Ausbildung in dieser Branche an.

Beispiele der Förderung können Beiträge für Facharbeiten, Stipendien für Ausbildungen, Unterstützung von Fachtagungen oder auch Auszeichnungen für Prüfungen (Berufs- oder Fachprüfungen) sein. Im ersten Halbjahr 2018 war ERNE avanti sehr aktiv.

Berufsprüfung Oberflächenbeschichter (früher «Meisterprüfung»):

ERNE avanti unterstützte vier Prüfungskandidaten der Berufsprüfung Oberflächenbeschichter mit ERNE-Infrastruktur (Pilotanlage, Technikum, Laborgeräte) sowie Elektrolyten.

An der Schlussfeier wurde zudem dem besten Absolventen, Lukas Fluri, der ERNE-Preis verliehen.

Lehrabschlussprüfung Oberflächenbeschichter EFZ:

Der ERNE-Preis der Berufsausbildung ging an Raphael Hutter. Frau Erne ermunterte in ihrer Laudatio die jungen Berufsleute, der Branche treu zu bleiben und mit ihrem Können die Oberflächentechnik weiterzubringen.



Rea Erne und Lukas Fluri.



Rea Erne und Raphael Hutter.

ANKÜNDIGUNG: ERNE academia

Auch 2018 geben unsere Fachleute ihr Wissen wieder gerne an Ihre Fachleute weiter. Schwerpunkte sind:

Produktprogramm MacDermid Enthone (Seminar am 13. September 2018)

Die MacDermid-Prozesse, gepaart mit dem ERNE-Support, stossen auf grosses Interesse am Markt. Wir zeigen Ihnen die Highlights.

- Beschichtungen mit Chemisch Nickel gehören zu den Standardanwendungen in den Bereichen Korrosions- und Verschleisschutz sowie der Kunststoffgalvanisierung.
- Grundvoraussetzung für die Chemische Vernicklung ist eine sorgfältige und auf die entsprechenden Gegebenheiten abgestimmte Vorbehandlung.
- Optimale Beschichtungsergebnisse hängen zudem wesentlich von einer guten Abstimmung zwischen Verfahrenschemie und Anlagentechnik ab. ERNE surface AG ist seit Jahren erfolgreich in beiden Bereichen tätig.

Das dazu notwendige Know-how möchten wir gerne an Sie weitergeben und laden Sie deshalb ein zum Seminar.

Letzte Plätze offen! Bitte melden Sie sich bei: bithia.diem@erneag.ch

Pulvermeeting (Seminar am 12. Juni 2018)

Grundvoraussetzung für eine optimale Pulverbeschichtung von Werkstücken ist eine sorgfältige und auf die entsprechenden Grundmaterialien abgestimmte Vorbehandlung. Lernen Sie Vorbehandlungen, moderne Lacksysteme und Anlagenmöglichkeiten kennen.

Seminar verpasst? Informationen erhalten Sie bei: bithia.diem@erneag.ch



ERNE
academia

Lösungen auf
den Punkt.